Datenschutzerklärung für Webseite

Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich Datenschutzerklärung 2

2. Kontaktdaten des Verantwortlichen und des betrieblichen Datenschutzbeauftragten 2

3. Bearbeitung personenbezogener Daten; Art, Zweck und deren Verwendung 2

a) Zur Vertragsabwicklung 2

b) Beim Besuch der Webseite 3

c) Bewerbungsprozess ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**

d) E-Mail Kommunikation 3

e) Newsletter 4

f) [Titel weitere Bearbeitung personenbezogener Daten] 4

4. Cookies 5

5. Analyse-Tools 6

a) Google Analytics, google cloud platform, google recaptcha, Google Tag Manager ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**

b) HubSpot ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**

c) AddToAny ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**

d) Siteimprove Analytics ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**

e) [Beschrieb weiteres Analysetool] ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**

6. Social-Media-Plug-in 6

a) Facebook 7

b) Twitter 7

c) LinkedIn 8

d) Google+ ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**

e) XING ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**

7. Weitergabe von Daten an Dritte (inkl. Gemeinsame Verantwortliche und Auftragsdatenverarbeiter) 8

8. Grenzüberschreitende Bekanntgabe in Drittstaaten ohne adäquates Datenschutzniveau ... 8

9. Ihre Rechte 8

10. Widerspruchsrecht 10

11. Datensicherheit 10

12. Aufbewahrungsdauer 10

13. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung 10

1. Geltungsbereich Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschliesslich für die Nutzung der folgenden Webseite: www.vochabular.ch sowie für die Nutzung unseres Bestellformulars und unseres Newsletters, welche durch uns betrieben werden sowie unsere App für die Webseite und Smartphones.

Je nach Personendatenbearbeitung kann nebst dem anwendbaren Schweizer Recht (Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) vom 19. Juni 1992, SR 235.1) auch Europäisches Datenschutzrecht (Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung)) zur Anwendung kommen; nämlich insbesondere betreffend Beobachtung des Verhaltens betroffener Personen, die sich in der EU aufhalten (Art. 3 Abs. 2 lit. b DSGVO) sowie betreffend die Lieferung von Produkten in den EU Raum (Art. 3 Abs. 2 lit. a DSGVO).

Die Nutzung der Dienstleistung dieser Webseite richtet sich an Erwachsene. Die Nutzung dieser Webseite ist ab 16 Jahren gestattet.

2. Kontaktdaten des Verantwortlichen und des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitung durch:

Verantwortlicher	Verein Vochabular Postfach CH-3001 Bern Switzerland info@vochabular.ch +41 79 830 16 23 www.vochabular.ch
Aufsichtsbehörde	Eidgenössischer Öffentlichkeits- und Datenschutzbeauftragter, EDÖB Feldeggweg 1 3003 Bern. Schweiz https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html

3. Bearbeitung personenbezogener Daten; Art, Zweck und deren Verwendung

a) Zur Vertragsabwicklung

Um unseren vertraglichen Verpflichtungen nachkommen zu können, geben Sie uns Ihre persönlichen Daten bekannt, wie z.B:

- Vorname, Name
- Wohnadresse
- E-Mail Adresse
- Telefonnummer/Handynummer

Die oben genannten Daten werden zur Erfüllung des Bestellvorgangs verarbeitet.

Soweit dies gesetzlich nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zulässig ist und für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe zum Zwecke der Lieferung der von Ihnen bestellten Bücher und die Weitergabe von Zahlungsdaten an Kreditinstitute, um einen Zahlungsvorgang durchzuführen und jeder weitere Anbieter, der Daten erhält und nutzt, z.B. für die IT-Infrastruktur, etc.

Die weitergegebenen Daten dürfen von Dritten ausschliesslich zu den genannten Zwecken verwendet werden. Wir stellen sicher, dass die Datenverarbeitung angemessen geschützt wird.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ergibt sich aus der Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b des DSGVO.

b) Beim Besuch der Webseite

Beim Aufrufen unserer oben angegebenen Webseite werden Informationen in sogenannten Logfiles auf externen Server temporär gespeichert. Dies sind Informationen, welche der Browser Ihres Endgerätes automatisch versendet. Namentlich:

- anonymisierte IP-Adresse des kontaktierenden Geräts
- Datum und Zeit der Serveranfrage
- Ursprungsland
- URL der aufgerufenen Seite
- Referrer-URL
- Verwendetes Betriebssystem
- Browsertyp/ Browserversion

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecke verarbeitet:

- Verbindungsaufbau der Website,
- Nutzungsanalyse und Optimierung unserer Website,
- Systemsicherheit und -stabilität
- Statistische Auswertung
- Beantwortung und Bearbeitung von Anfragen
- Verbesserung Fachkompetenz / Dienstleistung

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung basiert auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus unserer Absicht, dass unsere Webseite benutzerfreundlich ist, die Informationen ständig aktualisiert werden, um den Bedürfnissen unserer Kunden und Webseite-Besuchern gerecht zu werden und unser Geschäftsinteresse zur besten Zufriedenheit aller Beteiligten zu erfüllen.

In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf ihre Person zu ziehen.

c) E-Mail Kommunikation

Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, verwenden wir Ihre freiwillig angegebenen Kontaktdaten wie Name und E-Mail-Adresse nur zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Bitte beachten Sie, dass der Datenaustausch per E-Mail nicht sicher ist. Insbesondere bei vertraulichen Informationen oder sensiblen personenbezogenen Daten bzw. personenbezogenen Daten besonderer Kategorien empfehlen wir einen verschlüsselten Übertragungsweg. Daher bitten wir Sie, uns ausdrücklich zu informieren, wenn Sie mit uns in verschlüsselter Form kommunizieren möchten.

Die Angabe dieser Informationen und die Kontaktaufnahme per E-Mail ist stets freiwillig.

Diese Verarbeitung erfolgt zum Zwecke, mit Ihnen kommunizieren zu können und basiert auf Art. 13 Abs. 2 lit. a DSG und Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b DSGVO.

d) Newsletter

Für den Versand unseres Newsletters verwenden wir das sogenannte Double Opt-In-Verfahren, d.h. wir senden Ihnen nur dann einen Newsletter per E-Mail zu, wenn Sie uns dies zuvor ausdrücklich bestätigt haben. Sie erhalten eine Benachrichtigungs-E-Mail, in der Sie aufgefordert werden, den in der E-Mail enthaltenen Link zu bestätigen. Erst damit haben Sie uns Ihr Einverständnis für den Versand des Newsletters gegeben.

Für den Versand des Newsletters nutzen wir die Dienste von MailChimp. Anbieter dieses Dienstes ist Rocket Science Group LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA.

MailChimp ist nach dem "Swiss-US oder EU-US-Privacy-Shield" zertifiziert. Der "Privacy Shield" ist ein Abkommen zwischen der Schweiz oder der Europäischen Union (EU) und den USA zur Sicherstellung der Einhaltung der europäischen Datenschutzstandards in den USA.

Mit Hilfe von MailChimp können wir unsere Newsletter-Kampagnen analysieren. Wenn Sie eine mit MailChimp gesendete E-Mail öffnen, verbindet sich eine in der E-Mail enthaltene Datei (sog. Web-Beacon) mit den MailChimp-Servern in den USA.

Dies ermöglicht Ihnen festzustellen, ob eine Newsletter-Nachricht geöffnet wurde und welche Links angeklickt wurden. Zusätzlich werden technische Informationen erfasst (z.B. Zeitpunkt des Abrufs, IP-Adresse, Browsertyp und Betriebssystem).

Diese Informationen werden ausschliesslich zur statistischen Auswertung von Newsletter-Kampagnen verwendet. Die Ergebnisse dieser Analysen werden genutzt, um zukünftige Newsletter im Interesse der Empfänger zu gestalten.

Wenn Sie nicht möchten, dass MailChimp Ihre Daten analysiert, müssen Sie den Newsletter abbestellen. Zu diesem Zweck stellen wir in jeder Newsletter-Nachricht einen entsprechenden Link zur Verfügung. Sie können den Newsletter auch direkt über unsere Webseite abbestellen.

Die Daten werden auf der Grundlage Ihrer Einwilligung gemäss Art. 13 Abs. 1 DSG und Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO bearbeitet.

Die zum Zwecke des Newsletter-Abonnements gespeicherten Daten werden von uns gespeichert, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Nach erfolgter Abmeldung vom Newsletter werden sie von unseren Servern sowie von den Servern von MailChimp gelöscht. Daten, die von uns für andere Zwecke (z.B. E-Mail-Adressen für Danksagungen, etc.) gespeichert werden, bleiben hiervon unberührt.

Weitere Details finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von MailChimp unter: https://mailchimp.com/legal/terms/.

e) App

Für die Nutzung unserer App auf Smartphones und unserer Webseite wird ein persönliches Nutzerprofil mit Vornamen, Name, gültiger E-Mail-Adresse und einem Passwort benötigt. Für die Erstellung des persönlichen Nutzerprofils verwenden wir das sogenannte Double Opt-In-Verfahren, d.h. ihr Nutzerprofil wird erst erstellt, wenn Sie uns dies zuvor ausdrücklich bestätigt haben. Sie erhalten eine Benachrichtigungs-E-Mail, in der Sie aufgefordert werden, den in der E-Mail enthaltenen Link zu bestätigen. Erst damit haben Sie uns Ihr Einverständnis für die Erstellung des persönlichen Nutzerprofils gegeben.

Die Daten werden auf der Grundlage Ihrer Einwilligung gemäss Art. 13 Abs. 1 DSG und Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO bearbeitet.

Die App wird auf der Heroku-Cloud Plattform betrieben. Heroku Inc. Ist eine Tochtergesellschaft der Salesforce.com, inc. Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, United States.

Heroku Produkte sind nach dem "Swiss-US oder EU-US-Privacy-Shield" zertifiziert.

Mit Hilfe von Heroku können wir die App Nutzung analysieren.

Diese Informationen werden von uns ausschliesslich zur statistischen Auswertung der App Nutzung verwendet. Die Ergebnisse dieser Analysen werden genutzt, um die App im Interesse der Nutzer zu verbessern.

4. Cookies

Wir setzen auf unserer Webseite Cookies Session-Cookies sowie temporäre und permanente Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone etc.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Ein Cookie bedeutet nicht in jedem Fall, dass wir Sie identifizieren können.

Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzungshäufigkeit, Nutzerzahl und Verhaltensweisen auf unserer Webseite zu protokollieren, andererseits um die Sicherheit der Webseite-Nutzung zu erhöhen und unser Informationsangebot nutzerfreundlich auszugestalten. Sobald Sie die Webseite verlassen werden diese Cookies automatisch gelöscht.

Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen.

Mit der fortgesetzten Nutzung unserer Webseite oder mit der Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung willigen Sie ein, dass wir Cookies setzen und auch nach Beendigung der Browser-Sitzung personenbezogene Nutzerdaten erheben, speichern und nutzen dürfen. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie die Standardeinstellung des Browsers zur Ablehnung von Cookies Dritter aktivieren.

Die durch Cookies verarbeiteten Daten werden für die vorgenannten Zwecke benötigt, um unsere berechtigten Interessen und die Interessen Dritter im Sinne von Art. 13 Abs. 1 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO zu wahren. Cookies dienen dazu, unser Angebot attraktiver, effektiver, sicherer und benutzerfreundlicher zu gestalten.

Die meisten Internet-Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Wenn Sie nicht möchten, dass unsere Webseites Cookies auf Ihrem Gerät speichern, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass Sie eine Warnung erhalten, bevor bestimmte Cookies gespeichert werden. Sie können Ihre Einstellungen auch so einstellen, dass Ihr Browser die meisten unserer Cookies ablehnt oder nur bestimmte Cookies ablehnt oder ganz deaktiviert. Sie können Ihre Zustimmung zu Cookies auch widerrufen, indem Sie die bereits gespeicherten Cookies löschen. Siehe dazu die Anleitung des Suchmaschinenbetreibers:

Internet Explorer:

https://support.microsoft.com/en-in/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer

Mozilla Firefox:

https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-Webseites-stored

Google Chrome:

https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=de

Safari:

https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de_US

Opera:

https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/

Bitte beachten Sie, dass Ihnen bestimmte Funktionen der Webseite möglicherweise nicht mehr zur Verfügung stehen, wenn Sie Cookies einschränken oder deaktivieren. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Webseite nutzen können.

5. matomo Analyse-Tool

Wir benutzen auf unserer Webseite den Open-Source-Webanalysedienst «matomo» (ehemals Piwik) von InnoCraft Ltd. Dabei wird von matomo ein spezifisches Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert, welches uns eine Analyse und Auswertung der Benutzung unserer Webseite durch den Nutzer ermöglicht. Diese Cookies verlieren nach 30 Minuten ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung.

Wenn Sie die unsere Webseite besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können InnoCraft Ltd. und wir pseudonymisierte Nutzungsprofile auswerten.

Der Einsatz von matomo erlaubt uns, die Webseite zu verbessern, und ermöglicht uns einen verbesserten Webauftritt.

Sie können die Verwendung von Cookies generell verhindern, indem Sie in Ihrem Browser die Speicherung von Cookies untersagen.

Informationen zu matomo sowie die Datenschutzerklärung für matomo finden Sie hier:

https://matomo.org/privacy-policy/

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 13 Abs. 1 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse erfolgt daraus, dass unsere Webseite so gestaltet und ständig aktualisiert wird, dass sie den Bedürfnissen unserer Kunden und Internetbesucher entsprechen und die Nutzung unserer Webseite statistisch erfasst und ausgewertet wird, um unsere Dienstleistungen zu optimieren.

6. Social-Media-Plug-in

Wir setzen auf unserer Webseite die untenstehenden Social-Media-Plug-ins ein, um unseren Verein hierüber bekannter zu machen und Interessenten weitere Informationen zu liefern. Der dahinterstehende werbliche Zweck ist als berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 13 Abs. 1 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO anzusehen. Zudem möchten wir dem Nutzer unserer Webseite eine benutzerfreundliche Version anbieten, in der sich die Verbindung mit Freunden einfach gestaltet.

Die Datenbearbeitung im Zusammenhang mit diesen Plug-ins erfolgen bei Ihrer Benutzung dieser Plug-ins mit Ihrer Einwilligung.

Wenn Sie unabhängig oder in Zusammenhang mit unserer Webseite die Dienste dieser sozialen Netzwerke in Anspruch nehmen, werten die sozialen Netzwerke Ihre Benutzung des Plug-ins aus. In diesem Fall werden Informationen über das Plug-in an die sozialen Netzwerke weitergeleitet.

Sie bestimmen über die Datenschutzeinstellungen des jeweiligen sozialen Netzwerks und über die Berechtigungen, auf welche personenbezogenen Daten, die Sie uns bei der Gewährung des Zugriffs auf Ihre im jeweiligen sozialen Netzwerk gespeicherten personenbezogenen Daten erteilen, wir zugreifen können.

a) Facebook

Auf unserer Webseite verwenden wir die Dienste und Funktionen des sozialen Netzwerkes Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland. Das Facebook-Plug-in ist mit einem Facebook-Logo gekennzeichnet. Eine Übersicht über die Facebook Plug-ins und deren Aussehen finden Sie unter https://developers.facebook.com/docs/plugins.

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plug-in enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook her. Der Inhalt des Plug-ins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden.

Durch diese Einbindung erhält Facebook die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Facebook-Profil besitzen oder gerade nicht bei Facebook eingeloggt sind. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook:

https://de-de.facebook.com/about/privacy

b) Twitter

Auf unserer Webseite verwenden wir die Dienste und Funktionen des Kurznachrichtennetzwerks Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Die Twitter-Plug-ins („Twittern“-Button) erkennen Sie an dem Twitter-Logo und dem Zusatz „Twittern“. Durch das Benutzen von Twitter und der Funktion “Re-Tweet” werden die von Ihnen besuchten Webseiten mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern bekannt gegeben. Dabei wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Twitter-Server hergestellt und auch Daten an Twitter übertragen. Twitter erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Twitter-Button anklicken, während Sie in Ihrem Twitter-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Twitter-Profil verlinken. Dadurch kann Twitter den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten.

Weitere Informationen hierzu finden Sie finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter unter:

http://twitter.com/privacy und https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies

Ihre Datenschutzeinstellungen bei Twitter können Sie in den Konto-Einstellungen anpassen:

http://twitter.com/account/settings

Generelle Informationen zu Datenschutz bei Twitter finden sie unter:

https://help.twitter.com/de/twitter-for-Webseites-ads-info-and-privacy

c) LinkedIn

Auf unsere Webseite werden Plug-Ins des sozialen Netzwerks LinkedIn Inc., 2029 Stierlin Court, verwendet. Diese Plug-ins sind eine schnelle Möglichkeit, die LinkedIn-Funktionalität in Ihre Webseite zu integrieren.

Bitte beachten Sie, dass das Plug-in beim Besuch unserer Webseite eine Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server von LinkedIn aufbaut. LinkedIn wird somit darüber informiert, dass unsere Webseite mit Ihrer IP-Adresse besucht wurde.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn unter: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

Eine Übersicht über die LinkedIn-Plug-ins und deren Aussehen finden Sie hier: https://developer.linkedin.com/plugins Wenn Sie eine Seite unserer Webseite besuchen, die ein solches Plug-in enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von LinkedIn her. LinkedIn sendet den Inhalt des Plug-ins direkt an Ihren Browser und integriert ihn in die Seite.

Wir weisen darauf hin, dass uns als Anbieter der Seiten der Inhalt der an Twitter übermittelten Daten und deren Nutzung durch Twitter nicht bekannt ist. Weitere Informationen finden Sie unter

https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

7. Weitergabe von Daten an Dritte (inkl. Auftragsdatenverarbeiter und Verantwortliche)

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den aufgeführten Zwecken findet im Rahmen der Bearbeitung von Personendaten beim Besuch unserer Webseite nicht statt.

Wir geben Nutzerdaten an Dritte weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung der Website sowie der Vertragserfüllung und -abwicklung, namentlich der Verarbeitung von Bestellungen, der Auslieferung und Fakturierung des bestellten Produkts, des Betriebs der Online-Plattformen, der Erfüllung der vom Nutzer gewünschten Dienstleistungen sowie der Analyse der Webseite-Nutzung notwendig ist. Dies hilft uns auch, unseren Service und unsere Kundenbetreuung ständig zu optimieren.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung durch Zugriff auf Ihre Personendaten durch diese Dritte erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäss Art. 13 Abs. 1 DSG sowie Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO. Die Legitimität ist gegeben, da Ihre Daten und Informationen verwendet und gegebenenfalls weitergeleitet werden, um Sie optimal und effizient zu unterstützen, Ihre Fragen zufriedenstellend zu beantworten und um Ihre Bestellung rechtzeitig und in Ihrem Interesse zu bearbeiten. Dies hilft uns auch, unseren Service und unsere Kundenbetreuung ständig zu optimieren

8. Grenzüberschreitende Bekanntgabe in Drittstaaten ohne adäquates Datenschutzniveau

Es erfolgt keine Datenweitergabe in Drittstaaten ohne ein adäquates Datenschutzniveau.

9. Ihre Rechte

Die Rechte der betroffenen Personen richtet sich nach dem jeweils anwendbaren nationalen und internationalen Recht.

Sie haben das Recht:

- Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere kann eine Auskunft nach Art. 15 DSGVO bzw. Art. 8 DSG Informationen enthalten:
    - über die Verarbeitungszwecke,
    - die Kategorie der personenbezogenen Daten,
    - die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden,
    - die geplante Speicherdauer,
    - das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch,
    - das Bestehen eines Beschwerderechts,
    - die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden,
    - sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschliesslich Profiling und gegebenenfalls aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten.

  Bei einem unverhältnismässig grossen Aufwand behalten wir uns vor, von Ihnen einen Legitimationsausweis sowie die Übernahme der effektiven Kosten vorab zu verlangen.

- unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO und Art. 5 Abs. 2 DSG).

- die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäusserung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art. 17 DSGVO und Art. 15 DSG)

- die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmässig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäss Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben (Art. 18 DSGVO und Art. 15 DSG).

- Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Art. 20 DSGVO).

- Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

- sich bei einer Aufsichtsbehörde (vgl. oben) zu beschweren (Art. 77 DSGVO)

- Die Eltern (oder der gesetzliche Vertreter) von Personen unter 16 Jahren können jederzeit die Löschung oder Abmeldung beantragen.

10. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäss Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäss Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

11. Datensicherheit

Wir verfügen über technische und organisatorische Sicherheitsverfahren, um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu wahren und Ihre Sitzungsdaten und Personendaten gegen überwiegende unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitung und/oder gegen unbeabsichtigten Verlust, Veränderung, Bekanntmachung oder Zugriff zu schützen.

Sie sollten sich jedoch stets bewusst sein, dass die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel gewisse Sicherheitsrisiken birgt und dass wir für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine Garantie übernehmen können.

Ihre persönlichen Daten im Zusammenhang mit unserer Webseite werden SSL-verschlüsselt von dieser Webseite zu uns übertragen. Wir schützen unsere Webseite mit technischen und organisatorischen Massnahmen vor unbefugten Zugriffen.

Wenn Sie irgendwelche Vorkommnisse bemerken im Zusammenhang mit unserer Webseite, die Ihnen als aussergewöhnlich erscheinen, sind wir Ihnen sehr dankbar, wenn Sie uns dies umgehend melden.

12. Aufbewahrungsdauer

Wir behalten Ihre Personendaten so lange auf, wie wir dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze als notwendig oder angemessen erachten oder so lange sie für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden notwendig sind. Wir löschen Ihre Personendaten, sobald diese nicht mehr benötigt werden und auf jeden Fall nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen maximalen Aufbewahrungsfrist von fünf respektive zehn Jahren. Nicht mehr notwendige Daten, für die keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, werden nach dahinfallen des Zweckes und Rechtfertigungsgrundes vernichtet.

13. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern oder neuen Bearbeitungsmethoden anzupassen. Die aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit unter der obengenannten Webseite abgerufen werden.

Bern, 29. Januar 2019, Version 1